

Het potentieel in conflicten

# Leidinggeven als het moeilijk is

■ Jos Gavel

Het gebeurt uiterst zelden dat wij zonder enig voorbehoud de loftrampet steken over een managementboek. Nu is het van dat. 'Leidinggeven als het moeilijk is' blijkt zeer relevant te zijn voor iedereen die een groep of team leidt. Het boek is tegelijk vlot, boeiend en toch zakelijk geschreven. Het is uitstekend gestructureerd en gedocumenteerd. Neen, we kennen de auteur niet persoonlijk en hebben geen enkel belang bij de uitgever.

**A**uteur Silvia Prins (\*1963) heeft een master Psychologie (KU Leuven), een postgraduaat Sociale Antropologie (UCL) en een doctoraat Organisationspsychologie (KU Leuven). Zij is opgeleid als consultant, coach, Gestalttherapeut en bemiddelaar in arbeidsrelaties. U mag zelf raden waarmee Prins haar al jarenlang haar brood verdient. Maar nu ter zake.

Conflicten zijn er altijd in groepen. Verborgen, sluimerend, open, acuut. Als er vandaag echt geen zijn, dan is het zeker dat ze morgen of overmorgen opduiken. Ze zijn nefast voor de feestvreugde, de resultaten en het welbevinden van de groepsleden, niet in het minst voor die van de groepsleider. In ontelbare gevallen worden conflicten niet of slecht aangepakt. Toch kunnen ze met enige inspanning, het nodige inzicht en gepaste actie omgezet worden in een potentieel voor positieve verandering. Een conflict kan vernietigend zijn, maar ook verbindend uitdraaien. Wie moet daarvoor zorgen? Niet de 'hogere machten', maar de groepsleider zelf, in actieve samenwerking met de teamleden.

'Leidinggeven als het moeilijk is' brengt zowel breed als diepgaand inzichten over alle mogelijke vormen van conflict, over wat

erachter schuilt, over groepsdynamiek, over communicatie en over geschikte aanpak. Het boek is opgebouwd in vier grote delen die logisch op elkaar volgen.

1. Een groepsdynamisch perspectief op samenwerking, met aandacht voor de onderstroom van groepen, groepsontwikkeling en een model voor soepele samenwerking.
2. Blokkades en conflicten.
3. De bandbreedte van conflict, met focus op de dagelijkse omgang met spanning op de werkvloer, escalatie en destructiviteit, getraumatiseerde en verwaarloosde groepen.
4. De aanpak van samenwerkingsconflicten, met oog voor omgaan met conflict, met 'gepast wantrouwen' naar een groep kijken en het voeren van moedige gesprekken bij milde conflicten.

Als u het maximum uit dit werk wil halen, dan moet u er de tijd voor nemen en het echt van voor naar achter lezen. Het is geen receptenboek, u kan het niet als tapas consumeren, ook al bevat het talloze praktische aanbevelingen en suggesties. Als u het verwerkt heeft, kan u het best delen met alle leidinggevendenden in uw organisatie, zelfs al dragen ze verantwoordelijkheid voor slechts vijf man en een paardenkop. Bovengetekende zal dit ook doen. ■

## → Leidinggeven als het moeilijk is – Het potentieel in conflicten

- Silvia Prins
- Pelckmans Pro, 2020
- 231 blz.
- € 30,00



## Midden

Een nieuwe deal tussen top en midden, dat is de ambitie van 'Leading From The Middle', het meest recente boek van Koen Marichal, Jesse Segers en Daan Sorgeloos. De auteurs wijzen op het belang van de mensen in het midden – over 'middelmanagement' hebben ze het liever niet – en hoe ze in hun rol als *showrunner*, verbindingsofficier, ruimtemaker en strategie-uitdager mee het verschil kunnen maken. Een boek voor mensen in het midden, mensen aan de top en mensen in HR.

*In HR Square 200 gaan we uitgebreid in op dit boek, met een exclusief interview van de drie auteurs.*

- Leading from the middle – Nieuw samenspel tussen de top en het midden van organisaties
- Koen Marichal, Jesse Segers, Daan Sorgeloos, uitgegeven bij Peckmans Pro

