



Silvia Prins

LEIDINGGEVEN als het MOEILIJK is

Het potentieel in conflicten

Pelckmans Pro

SILVIA PRINS

Leidinggeven als het moeilijk is

Het potentieel in conflicten

Wat doe je als je geconfronteerd wordt met sluimerende spanning of openlijke conflicten op de werkvloer? Dit boek richt zich tot leidinggevendenden die willen begrijpen wat er gebeurt wanneer samenwerkingsrelaties gespannen zijn en conflicten de sfeer verzuren.

SILVIA PRINS is als psychologe, coach en bemiddelaar in arbeidsrelaties gefascineerd door groepsdynamiek en conflicten. Ze werkt graag op het scherp van de snede in organisaties, bij vastgelopen samenwerking en conflicten.

Via opleiding, conflicthanteringstrajecten en persoonlijke coaching ondersteunt ze leidinggevendenden en professionals om samenwerkingsconflicten aan te pakken en moedige gesprekken te voeren.

Vraag je je wel eens vertwijfeld af hoe het komt dat je team er niet in slaagt om constructief samen te werken? Verwacht je dat medewerkers hun ruzies zelf met elkaar uitpraten, maar lijkt je team wel een kleuterklas? Merk je dat al je inspanningen om een conflictsituatie te deblokken op niets uitdraaien?

Leidinggeven als het moeilijk is biedt een coherent kader om de complexiteit van conflictsituaties te onderkennen. Begrijp hoe het komt dat conflicten zo hardnekkig zijn en iedereen mee dreigen te zuigen. Krijg zicht op de manier waarop groepen zich gedragen bij oplopende spanning. Ontdek het brede gamma van groepsconflicten: van het dagelijks omgaan met milde spanningen en disfunctionele varianten van groepsgedrag tot destructieve dynamieken en geëscaleerde conflicten die van samenwerking een slagveld maken.

De inzichten uit het boek ondersteunen je om samen met je team moedige gesprekken te voeren, de verbinding te herstellen en conflictvaardiger te worden. Je krijgt als leidinggevende een stevige basis om je (zelf)kennis te vergroten en bewuster met conflicten aan de slag te gaan. Gaandeweg zal je merken dat in conflicten een groot potentieel schuilgaat voor verandering. Zo kan het conflict tot verbinding leiden, eerder dan vernietiging.

Leidinggeven als het moeilijk is
Het potentieel in conflicten

Silvia Prins

€ 30,00

Paperback - 232 blz.

ISBN 978-94-6337-264-0

Reeds verkrijgbaar

Voor meer info, een interview of een recensie-exemplaar:

karen.van.riet@pelckmansuitgevers.be of 0478 666 880